



REPUBLIC OF SERBIA  
Ministry of Health



#ЕУ  
ЗА ТЕБЕ

## "حماية الرعاية الصحية لطالبي اللجوء والأشخاص الحاصلون على اللجوء أو الحماية المؤقتة في جمهورية صربيا"

- طالبي اللجوء والأشخاص الحاصلون على اللجوء أو الحماية المؤقتة في جمهورية صربيا لهم الحق في الحصول على حماية الرعاية الصحية وفقاً لقانون اللجوء والحماية المؤقتة والأنظمة التي تحكم الرعاية الصحية للأجانب.
- في حالة الحاجة إلى الرعاية الصحية، يجب على طالبي اللجوء والأشخاص الذين تم منحهم اللجوء أو الحماية المؤقتة زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية في البلدة التي يقيمون فيها. يزور البالغ طبيباً عاماً، بينما يزور الطفل حتى سن 18 عاماً طبيباً للأطفال.
- في حالة الحاجة إلى فحص أو علاج طبي إضافي، يقوم الطبيب العام أو طبيب الأطفال بإصدار خطاب إحالة للفحص المتخصص في المؤسسة الصحية المعنية. عند زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو أي مؤسسة صحية أخرى، من الضروري إحضار بطاقة هوية صادرة عن المؤسسة الحكومية المختصة في جمهورية صربيا، والتي تثبت الهوية والسبب القانوني للإقامة.

- إذا كنت لا تتكلم اللغة الصربيّة بطلاقة، فقد يطلب بعض الأطباء وجود مترجم أثناء موعدك الطبي، بينما قد يوافق آخرون على استخدام الترجمة عبر الهاتف..
- يتم تحديد مواعيد الفحوصات الطبيّة، ما لم يكن هناك حالة طارئة وفقاً لتقدير الطاقم الطبي في المؤسسة الصحّية المعنية.
- من الضروري اتباع تعليمات الطبيب.
- في حالة وصف الأطباء للأدوية الالزامية، ممكّن الحصول عليها من خلال وزارة الصحّة في جمهوريّة صربيا، خلال تنفيذ المشاريع الممولة من الاتحاد الأوروبي.
- بعض الخدمات الطبيّة والأدوية لا تُقدّم مجاناً، وقد يُطلب منك دفع الرسوم بالكامل أو جزئياً.

مركز استجابة الأزمات والسياسات (CRPC) هو شريك تطبيقي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) و يقدم خدمات في مجال الوساطة الثقافية والترجمة المباشرة بأكثر من عشر لغات أثناء زيارة المؤسسات الصحّية. في حال كانت مساعدتنا مطلوبة، يمكنكم الاتصال بنا على هاتف الخدمة الخاص بـ: CRPC

من الساعة ٨ صباحاً حتى ٤ مساءً، من الإثنين إلى الجمعة **+381600991634**



تم إعداد هذا المنشور ضمن مشروع "دعم الاتحاد الأوروبي لإدارة الهجرة: تعزيز دمج اللاجئين والمهاجرين" الذي تنفذه المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بالشراكة مع CRPC شريكها في صربيا، بالشراكة مع IOM صربيا و SCRM بدعم من الاتحاد الأوروبي. المؤلف هو المسؤول الوحيد عن المحتوى الذي لا يعكس بالضرورة الآراء الرسمية للاتحاد الأوروبي.